



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «ОЗОРРО»  
Ковалева Ю.С.

Вводится в действие с «5» декабря 2024 г.  
г. Санкт-Петербург

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### Сайта «ozoggo.ru»

Настоящая ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА является предложением ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОЗОРРО", в лице генерального директора Ковалёвой Юлии Сергеевны, действующего на основании Устава, в адрес Пользователей Сайта «ozoggo.ru», заключить Лицензионный договор на условиях Акцепта.

Присоединяясь к настоящему Договору, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность, является совершеннолетним, выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия на обработку Сайтом персональных данных Пользователя, в соответствии с Политикой конфиденциальности, расположенной по адресу <https://ozorro.ru/pd.pdf>.

### Термины и определения

**Публичная Оферта** - предложение ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОЗОРРО", в лице генерального директора Ковалёвой Юлии Сергеевны, действующего на основании Устава, заключить Лицензионный договор неопределённому кругу лиц на условиях Акцепта. Настоящая ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА опубликована по адресу <https://ozorro.ru/oferta.pdf>.

**Сайт «ozoggo.ru»** - сервис для внутренней аналитики кабинета Ozon.ru, расположенный по адресу <https://ozorro.ru/>. Под термином «Сайт» следует понимать любые страницы, совокупность текстов, графических и информационных материалов, изображений, программного кода, фото- и видеоматериалов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности Лицензиара, созданный и функционирующий для предоставления Сервиса для внутренней аналитики кабинета Ozon.ru, посредством сети Интернет.

**Пользователь** – любой посетитель Сайта.

**Акцепт** – регистрация на Сайте, свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте настоящей оферты (п.п. 1, 3 ст. 438 ГК РФ), а также о факте заключения Сторонами Лицензионного договора на условиях настоящей Оферты (п. 1 ст. 433 ГК РФ).

**Лицензиар (Правообладатель)** – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОЗОРРО", в лице генерального директора Ковалёвой Юлии Сергеевны, действующего на основании Устава и (или) лица его представляющие.

**Лицензиат** – Пользователь, прошедший регистрацию через Сайт.

**Стороны** – «Лицензиар» и «Лицензиат», по отдельности «Сторона».

**Договор** – Лицензионный договор на использование Сервиса для внутренней аналитики кабинета Ozon.ru, заключенный на условиях Акцепта Оферты.

**Услуги** – услуги Сервиса для внутренней аналитики кабинета Ozon.ru, согласно выбранного Тарифа/Подписки.

**Тариф** – платёж за Услуги согласно условиям выбранного Тарифа.

**Подписка** - получение доступа к услугам Сервиса, за ежегодный/ежемесячный платеж.

**Рекуррентный платёж** — это система оплаты, при которой деньги автоматически списываются со счёта Лицензиата или его карты на регулярной основе в определённые моменты времени, например, ежемесячно или ежегодно согласно выбранного Тарифа/Подписки.

## **1. Предмет Договора**

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное право использования Сервиса для внутренней аналитики кабинета Ozon.ru (далее – Сервис), на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, предусмотренных Лицензионным договором, а Лицензиат обязуется принять предоставленные права в порядке, установленном Лицензионным договором.

1.2. Использование Сервиса осуществляется через Сайт путём входа по адресу эл. почты, посредством которого осуществляется доступ к функциям Сервиса.

1.3. Договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой сделки, формируются онлайн, индивидуально для каждого Пользователя, с помощью интерфейса Сервиса.

1.4. Сайт предоставляет платный и бесплатный пробный доступ к Сервису согласно выбранному Тарифу/Подписке.

1.5. Подробное описание услуг размещены на странице Сайта по адресу <https://ozorro.ru/>

1.6. Лицензионное вознаграждение (Тарифа/Подписки) и их стоимость размещены на странице Сайта по адресу <https://ozorro.ru/#price> .

1.7. В случае оформления Подписки, платежи регулярны и будут списываться безакцептно рекуррентным платежом с карты раз в месяц. При доступе к сервису на 3 месяца, 6 месяцев, 1 год или 2 года – доступ автоматическому продлению не подлежит - платеж разовый.

1.8. Базовая сумма сделки 6950 рублей в месяц. НДС не облагается; Стоимость может быть уменьшена: - путем применения Промокода, вводимого на странице Сайта перед оплатой; - путем выбора пакетного предложения при единовременной оплате за несколько месяцев, подробнее на <https://ozorro.ru/#price> .

1.9. Тип валюты, используемой в транзакции: - Российский Рубль.

1.10. Лицензиар обязуется отправлять Лицензиату уведомления на адрес эл. почты, указанной при регистрации, об успешных списаниях денежных средств.

## **2. Предоставление прав, способы и условия использования Сервиса, порядок доступа**

2.1. Настоящая Оферта считается акцептованной Пользователем, а Договор между Исполнителем и Пользователем заключенным, с момента регистрации Пользователя.

2.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использовать Сервис путем открытия доступа к сервису Лицензиара (учетная запись) и/или предоставления ключа разработчика следующими способами:

2.2.1. воспроизведение графической части (рабочего интерфейса) на экране персонального компьютера через web-браузер;

2.2.2. использование Сервиса в соответствии с его назначением;

2.2.3. просмотр Сервиса и размещенных на нем материалов, использование функций Сервиса, доступ к которым оплачен Лицензиатом согласно Тарифа/Подписки.

2.2.4. осуществление настроек Сервиса, то есть выполнения действий по улучшению функционирования, не представляющих собой изменений в функционале Сервиса.

2.2.5. интеграция Сервиса с магазином Лицензиата в случае использования API или интеграционных модулей Сервиса.

2.3. Лицензиату предоставляется право использования Сервиса на всей территории Российской Федерации.

2.4. Лицензиату предоставляется право использовать Сервис для собственных нужд по его функциональному назначению.

2.5. Необходимым условием использования Сервиса является наличие у Лицензиата:

2.5.1. подключения к сети Интернет;

2.5.2. учетной записи на сервисе Лицензиара.

2.6. Лицензиату запрещается:

– допускать использование Сервиса лицами, не имеющими прав на такое использование;

– дизассемблировать, декомпилировать, адаптировать и модифицировать Сервис;

– предоставлять Сервис в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также совершать относительно программы для ЭВМ другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

2.7. Доступ к Сервису считается предоставленным Лицензиаром после регистрации учетной записи Лицензиата в Сервисе. Лицензиар регистрирует учетную запись Лицензиата в Сервисе в 3 течении 72 (часов), с момента поступления на расчетный счет Лицензиара оплаты Лицензиата 100 % стоимости лицензионного вознаграждения, если не выбран бесплатный пробный доступ.

2.8. Лицензиат не вправе предоставлять третьим лицам доступ к Сервису способами, предоставленными ему в соответствии с Лицензионным договором.

### **3. Исключительные права. Гарантии Лицензиара**

3.1. Сервис, включая все его компоненты, является объектом интеллектуальной собственности Лицензиара и защищается нормами законодательства Российской Федерации и международными соглашениями в сфере интеллектуальной собственности. Нарушение целостности ПО, нарушение систем защиты ПО, копирование исходного кода ПО или его компонентов полностью или в

части, а также иные действия, нарушающие исключительные права Лицензиара на ПО не допускаются. Лицензиат несет гражданско-правовую, административную либо уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе обязанность исполнить решение суда по требованию Лицензиара (Правообладателя) о признании права, о пресечении действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, о возмещении убытков, о публикации решения суда о допущенном нарушении, о возмещении убытков либо выплате компенсации. Исключительные права на Сервис принадлежат Лицензиару и охраняются как объект интеллектуальной собственности.

3.2. Сервис не нарушает права третьих лиц.

3.3. Права на использование Сервиса передаются исключительно Лицензиату без права передачи третьим лицам, если нет письменного разрешения Лицензиара на иное.

3.4. Лицензиар гарантирует, что Сервис не содержит вредоносных, шпионских элементов и программного кода, созданных для вывода из строя, нарушения работы или выполнения несанкционированных действий в компьютерной системе или для передачи каких-либо данных с компьютера пользователя без его предварительного уведомления и согласия.

3.5. Сервис может изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются в момент обращения Пользователей к интерфейсу Сервиса. Лицензиар не дает никаких гарантий относительно того, что функциональность Сервиса будет полностью отвечать ожиданиям Лицензиата.

3.6. Лицензиар гарантирует: — что обладает достаточными правами для заключения и исполнения Лицензионного договора; — что вся информация, которую Лицензиат может получить с использованием Сервиса, получена Лицензиаром законным путем; — что Сервис не использует элементы в нарушение прав третьих лиц; — защиту информации Лицензиата, от несанкционированного доступа; — своевременное обновление общесистемного и вспомогательного программного обеспечения на сервисе Лицензиара; — круглосуточную доступность сервиса Лицензиата за исключением времени проведения профилактических работ, осуществляемых преимущественно в ночное время во избежание негативных последствий для Лицензиата, не более 4 часов в течение месяца.

3.7. Лицензиар уведомляет Лицензиата, что не является владельцем информации, которая может быть получена с использованием Сервиса.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Обязанности Лицензиара:**

4.1.1. обеспечение выполнения Сервисом предусмотренных оплаченной лицензией функций (Тарифа/Подписки);

4.1.2. своевременное обновление программного обеспечения на сервисе;

4.1.3. обеспечение круглосуточной доступности сервиса, за исключением времени проведения профилактических работ, проводимых преимущественно в ночное время, с извещением Лицензиата о профилактических работах путем размещения информации на Сервисе;

4.1.4. воздержание от каких-либо действий, способных воспрепятствовать нормальному использованию Лицензиатом Сервиса;

4.1.5. соблюдение конфиденциальности информации, ставшей известной Лицензиару в процессе исполнения Лицензионного договора.

#### **4.2. Права Лицензиара:**

4.2.1. модификация или выпуск новой версии Сервиса в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Сервиса или удалять из Сервиса уже существующие свойства и функциональные возможности;

4.2.2. заключение с третьими лицами любых договоров о предоставлении права использования Сервиса, в том числе на условиях, аналогичных условиям Лицензионного договора.

4.2.3. блокирование доступа к Сервису при нарушении Лицензиатом условий Лицензионного договора.

#### **4.3. Обязанности Лицензиата:**

4.3.1. своевременная оплата предоставленных прав использования Лицензиара в порядке и сроки, установленные в интерфейсе Сервиса на условиях выбранного Тарифа/Подписки;

4.3.2. обеспечение сохранности и безопасности своих учетных данных и средств доступа к своей учетной записи.

4.3.3. представление Лицензиару всех сведений необходимых для исполнения Лицензиаром своих обязательств по Лицензионному договору.

#### **4.4. Права Лицензиата:**

4.4.1. получение круглосуточного доступа к Сервису, с целью использования всех функциональных возможностей Сервиса, предусмотренных объемом предоставляемого права приобретенной Лицензиатом лицензии, за исключением времени проведения профилактических работ, проводимых преимущественно в ночное время;

4.4.2. внесение предложений по изменению функциональных возможностей Сервиса.

### **5. Стоимость и порядок расчетов**

5.1. Лицензионное вознаграждение (Тарифа/Подписки) и их стоимость размещены на странице Сайта по адресу <https://ozorro.ru/#price>.

5.1.1. Стоимость права использования Сервиса НДС не облагается, на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.2. Оплата лицензионного вознаграждения происходит на сайте банка посредством подключения Сервисом интернет-эквайринга.

5.3. Все расчеты по Лицензионному договору осуществляются в российских рублях.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Лицензионному договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Лицензионного договора.

6.2. Лицензиар несёт ответственность за неисполнение обязанностей в размере реально причиненного ущерба при наличии вины Лицензиара.

6.3. Лицензиар не несёт ответственность за несоблюдение Лицензиатом пользовательской документации, отсутствие у Лицензиата подключения к Интернету, за функционирование Сервиса на неисправном компьютере и/или мобильном устройстве, либо компьютере и/или мобильном устройстве, зараженном каким-либо компьютерным вирусом, а также при использовании Лицензиатом нелегального программного обеспечения.

6.4. Лицензиар не несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной в Сервисе.

6.5. Лицензиар не несёт ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Сервиса, за исключением случаев, прямо установленных Лицензионным договором.

6.6. Лицензиар не несёт ответственность за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Лицензиара, в том числе из-за проблем на маркетплейсе.

6.7. Все возможные убытки, которые будет нести Лицензиат, при невозможности использования Сервиса по причинам, не зависящим от Лицензиара, возлагаются на Лицензиата.

6.8. Лицензиар не несёт ответственность за ущерб, понесенный Лицензиатом в результате несоблюдения им Правил по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте.

6.9. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, ставших ему известными при регистрации Лицензиата, в ходе оказания услуг, при проведении профилактических работ на Сервисе или иным образом.

6.10. Совокупный размер ответственности Лицензиара, включая любые убытки (в случае если Лицензиат в конкретном случае имеет право на их возмещение), не может превышать стоимости прав, услуг и работ, которые были реализованы Лицензиаром Лицензиату по Лицензионному договору в течение одного года, предшествующего моменту возникновения убытков.

6.11. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной ими к коммерческой тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации, и ставшей известной Сторонам в процессе исполнения Лицензионного Договора.

6.12. Факт заключения Лицензионного договора не является конфиденциальной информацией.

6.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Лицензионного договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Лицензионному договору, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Лицензионный договор действует в обычном порядке.

## **7. Рассмотрение претензий**

7.1. Стороны договорились решать все споры по Договору в досудебном порядке.

7.2. Претензии отправляются в письменном виде с подтверждающими фотоматериалами на адрес эл. почты: [service@ozorro.ru](mailto:service@ozorro.ru).

7.3. Если споры не могут быть решены в досудебном порядке, споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в судебные инстанции по месту нахождения Лицензиара.

## **8. Прочие условия**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение срока, установленного выбранным Тарифом.

8.2. Лицензиар вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования в Сервисе новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на обработку персональных данных.

9.2. Политика конфиденциальности (обработки персональных данных), расположена по адресу: <https://ozorro.ru/pd.pdf>.

9.3. К конфиденциальной информации не относится информация, которая отнесена существующим законодательством к категории открытой, или раскрытие которой вменено в обязанность Стороне.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые наступили после подписания Договора в результате событий непреодолимой силы и стороны не могли предусмотреть и/или предотвратить эти события. Событиями непреодолимой силы считаются: война и военные действия, мобилизация, эпидемия, пожар, взрывы, дорожные события и природные катастрофы, акты высших органов власти, которые делают невозможным надлежащее исполнение обязательств, и все другие события, и обстоятельства, которые Торгово-промышленная палата или соответствующий государственный орган признает и объявит событиями непреодолимой силы.

10.2. Сторона, которая подпадает под действие обстоятельств непреодолимой силы, должна прислать уведомление об этом другой стороне в течение 10 (десяти) дней с начала действия этих обстоятельств.

10.3. Если о наступлении вышеупомянутых обстоятельств не будет сообщено своевременно, сторона, пострадавшая от непреодолимой силы, не имеет права на нее ссылаться, кроме случая, когда само обстоятельство препятствует направлению такого сообщения.

10.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон, не является обстоятельством непреодолимой силы.

## **11. Реквизиты Лицензиара**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОЗОРРО"

Юридический адрес: 197375, город Санкт-Петербург, Суздальское ш, д. 22 к. 2 стр. 1, кв. 430

ОГРН 1247800116849 от 25 ноября 2024 г.

ИНН 7814846050

КПП 781401001

Адрес эл. почты: [service@ozorrgo.ru](mailto:service@ozorrgo.ru)

Генеральный директор Ковалёва Юлия Сергеевна